

西咸研究

(第24期·总第219期)

西咸研究院

2020年11月17日

从标识标牌小处着手 提升新区城市辨识度

——关于规范新区标识标牌建设的建议

西咸新区研究院课题组

城市标识标牌不仅代表着城市的形象和门面，还和群众的生活质量密切相关。为贯彻落实好新区城市工作会议精神，提升建设管理精细化水平，实现“123”城市工作目标，近期我们对全国一些城市标识标牌规范建设工作进行了调研梳理，借鉴他们从小处着手、细处发力，规范标识标牌建设管理，推动取得良好的社会效益和外部影响。这对新区着力提升城市工作的品牌化、文明化、国际化水平，打造对外开放高地、具有一定借鉴意义。

一、规范标识标牌建设的有益做法

海南省为匹配自贸港国际化发展需求，从今年4月开始统一部署公共场所外语环境工程建设大行动，对景区、医院、城市道路、乡村道路、公园、酒店、政务服务大厅以及文化场所等公共场所的标识标牌，统一规范图形图标、提供中英双语提示，还别出心裁地对植物、景区等名牌贴上二维码，便于外籍人士工作生活，成为海南优化营商环境的生动缩影。天府新区针对公共信息标志不完善、不规范、不系统、与城市品质不匹配等问题，从2020年开始全面实施公共信息标准化建设，把城市公共标识标牌作为重要内容，编制出台标志总体规划和技术导则，为公园城市建设创造“全国样板”和“中国范式”。宁波市为提升城市现代化品味和国际化水平，在2015年就部署城市公共双语标识系统建设工作，计划2020年实现全域覆盖，同步明确了标识类型、实施范围和职责分工，并提出阶段性的建设目标。北海市将城市标识标牌及旅游导向系统的建设放在城市发展的大局中谋划，出台截止到2025年的专项规划，对城市车行、人行、旅游导向等全系统标志标牌的技术规范、布局均制定统一规范。

二、规范标识标牌建设的重要意义

当前，新区开发建设已由初期的搭骨架、扩规模、打基础，步入培育发展动能、提升建设品质、加强城市管理的新阶段。特别是前不久召开的新区第三次城市工作会，提出了紧盯“一条主线”“两个提升”“三个环境”的“123”目标任务，把城市标

准化建设、精细化管理摆在更加突出的位置。和发布新区建设品质标准一样，全域打造系统的西咸符号，以此提升新区辨识度、展示城市风尚、彰显文化内涵，在当前显得更加重要和紧迫。随处可见的城市标识标牌是西咸符号的重要载体，小标识折射大改革、小环境凸显大开放、小系统营造大文明。

标识标牌是服务群众工作生活的“导航仪”。现代城市的一个显著特点是人们要在各种高密度场所之间快速安全流动。虽然可以使用手机导航，但身处微观具体场景，更多要依靠的还是交通、方位和重要场所引导等公共标识标牌，帮助人们迅速了解周围环境，获得行动指引。一定程度上来说，城市标识标牌潜移默化影响着每个人的流动和位置转换，体现着城市的治理能力和水平。目前，标识标牌缺失、风格不统一、设置不规范等情况在新区个别区域依然存在，“找不着北”“走回头路”等情况时有发生。习近平总书记强调“提高城市管理水平，要在科学化、精细化、智能化上下功夫”。这就要求我们从提升城市运行效率、保障公共场所安全与秩序的角度，重视和做好标识标牌的规范建设。

标识标牌是展示新区国际形象的“浏览器”。作为西安国际化大都市的新中心，新区是很多国内外旅客来陕的第一站，丰富的文旅资源每年吸引 100 余万名游客参观，超过 300 名外籍员工和留学生常年在此工作生活。当前，新区正深入贯彻落实双循环新发展格局、“一带一路”建设等国家战略，积极打造内陆改革开放新高地，对外开放的步伐将越来越大。在此背景下，接轨国

际标准建设标识标牌，以此展示新区拥抱世界的姿态和形象，意义深远。从实际情况看，新区现有标识标牌英文缺乏、拼写不准确的情况还比较普遍，有待引起重视和进一步改善。

标识标牌是织造城市文化丝带的“绣花针”。标识标牌是信息管理、环境工程与设计美学的高度结合，它和建筑、雕塑等其他公共领域的设计一样，点缀在城市各个角落，无形之中彰显着城市的文化品位，增加了城市的视觉亮点。因此，标识标牌已不单单是辨别方向、寻找道路、识别公共设施的指示牌，更应该成为体现地方特色、彰显城市底蕴的风景线。走在新区大街小巷，设计老旧、形式简单、和外部环境不协调的标识标牌依稀可见，不利于提升新区的城市品位。

三、几点建议

提升城市辨识度是一项系统工程，需要用系统思维谋划。学习借鉴外地做法，结合新区工作实际，建议打造“**3个层面、3维品级、4条长廊、4种系统**”的“3344”系统。即在公共服务和城市形象层面，着力提升治理能力、服务水平的**层级**，提升品牌特色、品质建设的**量级**，提升风格风尚、文明形象的**能级**；在空间形态和应用场景层面，着力打造品味生活的**艺术长廊**、打造社会活动的**价值长廊**、打造文化建设的**形象长廊**、打造国际交往的**礼仪长廊**；在系统组织和长效机制层面，着力构建全域覆盖、全时展示的**场景系统**，构建格调统一、富有特色的**符号系统**，构建领导有力、多方参与的**组织系统**，构建监管到位、动态更新的

发展系统。总的来说，就是通过全方位整合新区形象识别资源、高标准提升项目建设品质、一体化构筑功能政策体系，建立统一完整的新区形象识别系统，大幅提升新区辨识度和品质感。

作为提升城市辨识度的重要一环，现对标识标牌建设和管理提出几点建议：

一是加强组织领导。参照外地做法，建议成立新区、新城、街镇三级领导机构，统筹做好城市标识标牌规范建设工作。领导机构制定工作方案，明确责任分工和年度工作计划，形成齐抓共管、各司其职的高效运行机制。建议政府在加大投入的同时，引导企业参与标识标牌建设和维护，推动可持续健康发展。

二是着力统一规范与标准。建议由新区规划建设部门或宣传综合部门牵头、相关部门参与，坚持国际视野、国内一流，基于新区 VI/CI 系统，制定出台新区标识标牌设计技术指引，打造特色化、规范化、标准化的新区标识系统。技术指引既要体现新区“温度、色度、力度、高度”的统一格调，又要紧贴不同行业和场景的特殊需求；既要全域设计中英双语种规范，又要分区域设计多语种规范，为西咸“国际范”增光添彩。

三是有序推进项目建设。将标识标牌规范建设与新区城市管理、城市治理项目有机结合，按照技术指引和工作计划组织实施。建议根据标识标牌类型分行业实施，路名牌、交通标志牌、公交站名牌、景区景点等标识标牌的建设、维护与更新，分别由新区人社民政局、新区公安局、新区城管交通局、新区宣传部等相关

部门负责；方位指示牌、导向地图等其他类型标志牌由属地新城相关职能部门按职责分工同步推进。建议突出重点、以点带面，把城市轴线、枢纽节点、河流沿岸等区域作为先导，打造标识标牌先行示范点，同时以点带面、分阶段在全区推广。

四是开展全面排查。按照技术指引，定期对新区现有标识标牌开展全面排查，建立健全有序更新机制，注重做好查漏补缺和升级换代工作。同时，设置“有奖找茬”通道，引导全员监督纠错，着力解决多语种拼写错误、表达错位等漏洞，营造良好的国际语言环境。

（执笔：赵江、朱博涛、冯雅楠）

送：省政府常务副省长。

西咸新区管委会、西咸集团班子成员。

省委政研室、省政府研究室。

西安市委政研室、市政府研究室。

发：各新城管委会班子成员及部门，各新城集团班子成员及部门，西咸管委会各部门、西咸集团各部门，各街办（镇）。
