

西咸研究

(第4期·总第224期)

西咸新区研究院

2021年3月11日

激活行业协会商会动能 助力新区高质量发展

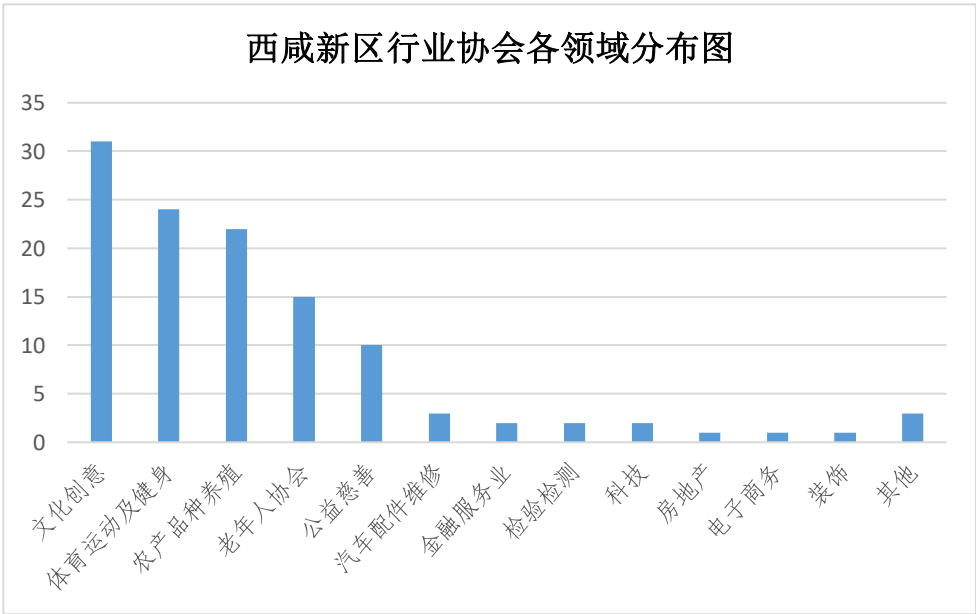
赵江 秦蓉

行业协会商会是加强和改善行业自律、行业管理与市场治理的重要支撑，是政企沟通的桥梁，也是服务广大企业的有效载体，能够做企业需要单个企业却做不到、市场需要却又没人牵头去做、政府需要但又无精力去做的事。近年来，党中央、国务院多次强调发展行业协会商会的重要性，并提出要把培育和发展行业协会商会纳入经济社会发展规划中来。目前，西咸新区的行业协会商会总体尚处于起步阶段，各级已认识到行业协会商会的重要性，积极转变职能，加大培育扶持力度，完善监管体制，推动

行业协会商会规范、有序发展。近期，我们对新区行业协会商会发展情况进行了深入调研，针对一些亟待解决的问题，提出对策建议，供决策参考。

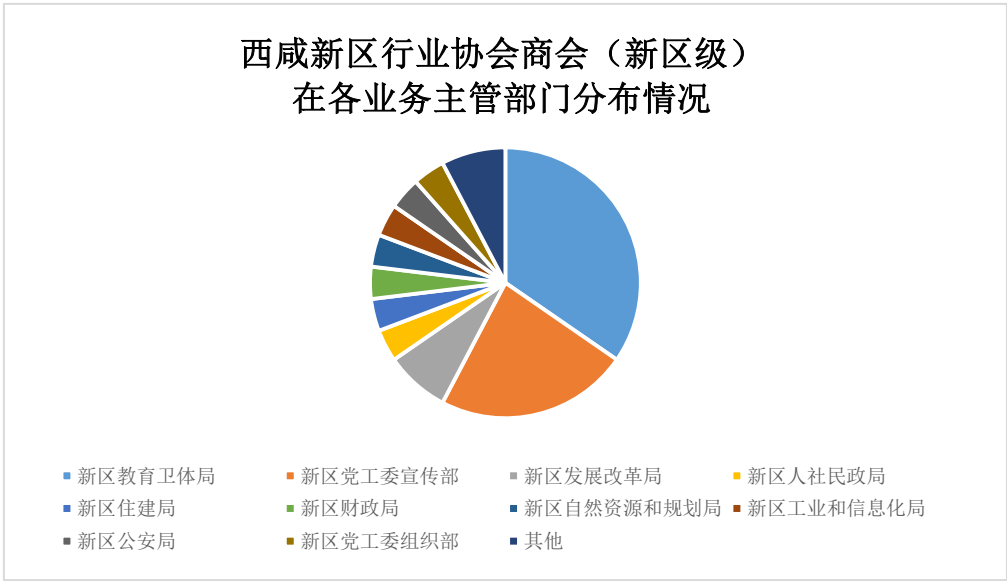
一、西咸新区行业协会商会发展情况

（一）基本情况。新区成立以来，随着产业的发展和市场需求的变化，辖区内行业协会商会逐步健全，基本形成了覆盖经济主要门类、各个层次的行业协会商会体系。截止 2020 年 12 月底，全区范围内登记在册行业协会 117 家，商会 3 家。行业协会中，新区本级 25 家，新城 92 家，以文化创意、体育运动、农产品种植养殖类行业协会居多，约占总数的 66%。这些行业协会商会作为新区市场经济体系的重要组成部分，在参与行业规划设计、制定行业标准、强化行业自律、完善行业体系、参与社会治理等方面



都发挥着不可替代的作用。新区党工委、管委会对行业协会商会发展高度重视，明确要求支持鼓励行业协会商会加快发展，争取行业协会商会尤其是重点行业协会商会发挥更大作用。

（二）行业协会商会特点。一是具备相对成熟的组织架构。新区代管托管以来，新登记的行业协会商会多以自发成立为主，代管托管前成立的行业协会商会也不涉及与主管单位的脱钩工作，一般都具备相对成熟的组织架构和运行机制，能够自主行动，“志愿性”较强。二是主要活跃于文化、体育等行业领域。根据发展阶段需求，新区行业协会商会多集中于一些具有辖区特色的行业领域，成立的初衷基本都是推动行业自律、维护会员利益、促进经贸交流、推动经济发展等，吸纳的会员一般以企业为主要形式，主要发挥维护会员单位经济利益、保障公平市场环境的作用。三是以会费为主要经费来源。由于新区行业协会商会多为互益性的会员制组织，运行费用以会员缴纳的会费和会员的捐赠为主，在承接新区购买服务项目时，获取部分资助资金。



二、国内先进地区行业协会商会改革经验及做法

在探索行业协会商会管理模式、解决行业协会商会市场化发展的体制性障碍方面，广州、上海、深圳、温州等城市走在全国前列，其管理模式大致可分为广东模式、上海模式和温州模式 3 类。

（一）广东模式。广东省坚持高位推进社会组织工作，在 2019 年机构改革中单列省社会组织管理局，行业协会商会设立可直接向省社会组织管理局申请登记。目前，广东省社会组织总数超 7 万个，总量居全国第二位。同时，建立了由分管副省长任总召集人、37 个省有关部门参加的省社会组织工作联席会议制度，进一步健全了政府职能转移和购买服务制度，探索创新资金扶持政策。以深圳市为例，对行业协会举办会展分别给予培育期资助、成长性资助、临时性资助和国际化资助，同时，立项建设“深圳市行业协会服务中心”，政府全额投资打造行业协会的综合服务平台和信息交流平台，以降低行业协会的运行成本。深圳行业协会商会以其强大的创新能力为各行业拓展海外市场作出了重要贡献，对广东、我国乃至世界经济发展产生了重要影响。如深圳工艺礼品行业协会成员企业生产的工艺礼品占据国际高端市场 30% 份额、新品开发 60% 份额，其主办的工艺礼品展每年 4 月、10 月在深圳举办，规模为亚洲第一，成交量与专业买家、参展企业数量等均在世界名列前茅。

（二）温州模式。温州创新管理体制，允许工商联作为业务主管单位，工商联指导组建的 22 家民间商会由工商联行使业务管理职责，而这些商会作为工商联的团体会员存在。因此，温州

行业协会商会便存在不同的隶属关系，分属政府行政部门的，一般称为“行业协会”，分属工商联的，一般称为“行业商会”。据统计，温州行业协会商会已累计参与制定标准 300 余项，其中国际、国家标准 60 余项，行业标准、团体标准（含浙江制造标准）60 余项，充分发挥了服务企业发展、引领行业发展的功能。温州行业协会商会在社会公益事业、环境治理、劳资矛盾协调等方面积极参与，走出了一条推动产业发展、加强社会治理的新路。如温州市眼镜商会，每年组织温州国际展，6 年来展位面积年均递增 15%，专业采购客商近 2 万名，温州眼镜跻身国内前三，带动行业出口连续 4 年年均增长 20% 以上。又如温州市锁具行业协会，打造“中国锁都”和“中国锁具出口基地”两张国字号金名片，通过广邀 500 家智能锁、门业、互联网企业参加中国（温州）物联网年度峰会及论坛等，迎来了温州智能锁行业爆发式增长与锁具行业转型发展。还如温州电镀协会、合成革商会等参与环境治理，以规模治污、建立集中无害化处理中心等方式减少环境污染，受到国家环保总局的高度评价。

（三）上海模式。在管理体制方面，上海对行业协会进行了多次改革，管理模式从原来的登记机关、业务主管单位的二元管理，转变为登记机关（社会团体管理局）、业务主管单位、协会主管部门（行业协会发展署）的三元管理，在原行业协会发展署的基础上成立了社会服务局，专门为新社会组织的发展提供综合协调和服务。在扶持与配套政策方面，上海放宽设立标准，鼓励支持自主办会，并将“一业一会”的原则在一定程度上有所放宽，

规定行业协会可以“按照国家现行行业或者产品分类标准设立，也可以按照经营方式、经营环节及服务功能设立”，同时，允许不同行业协会的服务领域可以有交叉，同一企业可根据自身发展需要加入不同行业协会。上海行业协会商会随着行业的细分和政策的变革，组织数量不断增加，凭借其自身优势，活跃于经济社会各活动中，成为助推上海快速发展的重要力量。以上海市信息服务业行业协会为例，协会会员中既有电信、移动、联通、携程、盛大等一批传统互联网领军企业，又有美团、优刻得、小红书、爱库存、樊登读书会等一批在线新经济头部企业和新一代互联网企业等近 300 家会员单位，协会下设七个专业委员会、三个基地、六个联盟，近年来，圆满举办了如上海国际信息消费节、上海十大互联网创业家及新锐评选、世界人工智能大会、一网通办千万市民来找茬等各类重大活动和行业交流活动，营造了良好的产业发展氛围，有力推动了上海信息服务产业加快发展。

三、西咸新区行业协会商会发展面临的机遇与挑战

当前，随着新一轮科技革命、产业变革的深入发展，关中平原城市群的加快发展，以及西咸一体化的深入推进，新区行业协会商会在新的历史时期将面临新的机遇与挑战。

国家战略机遇：党的十九大报告明确要求，行业协会商会自觉融入大格局，积极塑造新自我，从打造共建、共治、共享社会治理格局的系统协同发展中，建立本产业、本组织与现代化事业整体发展的关系。2019 年 1 月，最高法院和全国工商联联合印发《关于发挥商会调解优势推进民营经济领域纠纷多元化解机制

建设的意见》，标志着行业协会商会角色从行业治理拓展到社会治理。目前，西咸新区各类社会组织超 300 家，各级社会组织在参与社会服务和社会治理，促进社会和谐稳定发展等方面发挥着重要作用。面对新发展阶段，行业协会商会如何构建与新区各行业主管部门的良性关系并为企业发展营造良好环境、提供更好的公共服务？如何发挥参与社会治理的功能？如何通过组织转型来适应全新的职能定位与更高的发展要求？迫切需要加强统筹规划管理。

西咸一体化机遇：截至 2019 年底，陕西省共有行业协会商会超 1300 家，涉及金融、物流、商贸旅游等多个领域，行业协会商会已成为省内各区域产业结构优化、区域营商环境优化、区域品牌建设、区域政策倡导的重要力量，也成为区域性公益事业发展的重要参与者。随着西咸一体化的深入推进，西安、咸阳、西咸新区行业协会商会将进一步实现互联互通。各行业协会商会在西咸一体化中找到自身的发展定位，积极发挥在规划对接、改革联动、创新协同、公共服务、市场开放等方面的作用，更好地融入西咸一体化进程，服务发展大局。

面临的挑战和瓶颈：近年来，在新区开发建设中，行业协会商会发挥了积极的作用，积累了宝贵的经验。但目前新区行业协会商会发展仍处于初级阶段，还存在一些瓶颈约束。一是**站位不高，发展意识不强**。辖区内部分行业协会商会的行政依赖思想还没有完全消除，习惯等靠要各种政策，缺少建立企业化、市场化、服务性的运作体系的能力，缺乏适应市场主体意识和企业市场服

务的理念。二是扶持指导不够，持续发展受限。新区在政策层面缺乏针对性较强的行业协会商会发展指导意见，有的业务主管部门对协会商会联系少、走访少，未及时有效指导协会商会跟上行业换血，组织老化。还有的协会商会成立时轰轰烈烈，成立后冷冷清清。三是自身建设薄弱，管理运行不畅。目前新区多数行业协会商会主要由私营企业、中小企业组成，对企业的吸引力、凝聚力、影响力薄弱，难以承接新区行业部门转移职能，更难以担当推动企业转型升级、引领行业发展的重要职责。部分行业协会商会专职、专业人员匮乏，虽然制定了章程，但在实际工作中，仍存在缺少人事、财务等内部管理制度的问题。还有部分行业协会在服务会员企业方面能力不足，开展活动仅限于每年的会员大会，在搭建企业与新区之间桥梁方面作用发挥不明显。

四、加快西咸新区行业协会商会发展的对策建议

“十四五”时期，是西咸新区追赶超越发展的关键时期，更是新区行业协会商会发展的黄金时期。2020 年底，西咸新区已出台新组建服务贸易协会、投资基金协会、平台经济产业协会等 13 家行业协会的实施方案，只有找准定位、精准发力、内外联动，才能真正发挥好行业协会商会应有的作用。

（一）加强制度建设，提升管理服务水平。一是重视行业协会商会发展。新区层面给予行业协会商会大力扶持，畅通联系渠道，打造一批适应新区改革要求、运行管理规范、服务能力强、社会公信度高的行业组织。借鉴国内外社会组织改革经验，加强综合监管，建立行业组织与新区各行业主管部门新型合作关系，

推动行业协会商会建立党组织或及时选派党建工作指导员，注重在管理层、业务骨干中发展党员。**二是及时完善相关管理制度。**新区社会组织管理部门加快健全以行业协会商会章程为核心，决策、执行和监督相分离的行业协会商会法人治理机制和现代管理制度，健全以民间非营利组织会计制度为重点的会计制度，引导人数少、规模小的行业协会商会实行“代理记账”模式。**三是积极开展等级评估。**对新区各行业协会商会实行动态调整，将信息公开和会员满意度、退出情况等评价作为重要评估内容，组织开展等级评估，增强行业协会商会社会公信力和影响力。对经认定工作表现突出的行业协会商会，选树示范典型。

（二）完善政策体系，加大扶持力度。**一是研究制定扶持政策措施。**支持行业协会商会开展自身建设、市场开拓等活动，特别是对产业发展促进强、“双招双引”贡献大、服务企业能力强的行业协会商会给予重点支持。制定行业协会商会奖励政策，对协助新区起草标准、规划和政策草案，组织行业发展专项行动，“双招双引”等工作中取得显著成效、作出重大贡献的行业协会商会给予奖励。**二是加强人才支持力度。**推进行业协会商会工作人员职业化、专业化和年轻化建设，探索建立秘书长职业化管理机制。新区社会组织管理部门成立行业协会商会秘书长或会长联盟，建立轮训制度，畅通行业协会商会专职人员对外交流渠道。**三是加强场地支持力度。**充分利用区内现有楼宇，规划建设行业协会商会集聚区或孵化基地，研究出台租金、物业费减免等优惠政策，吸引符合条件的行业协会商会入驻，大力推动行业协会商会在新

区投资、建设、运营产业园区。

（三）健全关键领域组织，推动重点产业发展。一是**培育重点行业协会商会**。聚焦重点产业，推进龙头企业牵头设立行业协会商会。加快完善新区人工智能产业协会、新区软件与信息服务业协会、新区装配式建筑协会等新兴产业行业协会商会，支持新区航空航天产业协会、新区航空物流协会、新区医药物流协会等传统优势产业行业协会商会做大做强，优化发展新区汽车行业协会、新区检验检测协会等行业协会商会，着力淘汰业务萎缩、服务缺位、长期不发挥作用的行业协会商会。二是**搭建各类对接交流平台**。针对企业专业服务需求，建立行业公共服务平台，支持新区行业协会商会组织会员企业参与国家行业标准制定，在新区举办企业家活动日等具有影响力的行业活动及会议，打造具有西咸品牌的行业协会商会。三是**引导行业协会商会开展社会化招商**。按“会企分开”原则，支持行业协会商会联合专业招商机构，围绕新区产业链、创新链开展定向招商、专业招商。鼓励行业协会商会举办新区招商推介会、投资合作恳谈会等活动，邀请国内外知名行业协会商会赴新区考察。对于行业协会商会联合创业类组织、创投机构举办全国性、区域性创新创业大赛，发掘、培育、引进创新型人才和团队，按政策兑现奖励。四是**促进跨区域开放合作**。推动新区行业商会组建省外商会，引导各地商会积极参与新区“双招双引”。促进新区行业协会商会与国内外同行结成友好商会，建立常态化交流机制。探索引进科技创新类、经济服务类国际社会组织在新区注册。依托陕西自贸试验区西咸片区，建立行业协

会商会集聚区。

（四）搭建沟通合作桥梁，完善信息共享机制。一是**建立健全工作机制**。邀请行业协会商会主要负责人列席新区重要会议，建立行业协会商会西咸收发文机制，相关行业数据信息平台设置行业协会商会业务查询端口。新区行政审批部门开放社会组织管理平台数据端口，便于及时查询行业协会商会名录及等级评估信息。二是**创新政策制定实施模式**。新区制订涉及行业发展的规章或规范性文件、行业标准、发展规划时，广泛征询相关行业协会商会意见。新区各行业主管部门通过座谈会、培训会和微信公众号、工作群等方式，及时向行业协会商会宣讲政策措施，推动其发挥好“信息中转站”作用，促进政策落实、兑现到位。三是**增强行业监测分析针对性**。将行业协会商会作为新区业务工作沟通、联系、服务的对象和决策咨询的重要智库资源，通过联合调研、走访座谈、问卷调查等方式，推动行业协会商会组织开展行业调查研究、运行监测和发展趋势分析，及时与行业协会商会就行业发展中的动态信息和重要情况进行沟通，为新区党工委、管委会决策提供参考。

（五）创新社会治理模式，提高管理参与度。一是**加强与行业协会商会合作**。新区按规定向行业协会商会购买行业管理等公共服务项目，对购买公共服务实施情况开展绩效评价，推动行业协会商会服务重心向企业、行业、市场转变。二是**创新参与社会治理**。新区各行业主管部门指导行业协会商会建立行业社会责任体系并发布相关报告，建立服务承诺制度，细化服务项目，提高

服务质量。把行业协会商会纳入新区有关社会治理组织的成员单位，便于其掌握情况，精准行动。研究行业协会商会参与制定新区有关涉企政策的办法，提高涉企政策制定的科学性和可行性。**三是加强行业协会商会能力建设。**鼓励行业协会商会参与新区环境治理、社区服务、文明创建、人文关怀等各领域社会治理，强化其社会责任感和使命感。不断加强行业协会商会制度创新、规划研究、组织协调等能力建设，整合行业资源，搭建大平台，抱团发展，使其真正成为推动新区经济社会发展的“新引擎”。

（作者单位：西咸新区研究院）

送：省政府常务副省长。

西咸新区管委会、西咸集团班子成员。

省委政研室、省政府研究室。

西安市委政研室、市政府研究室。

发：各新城管委会班子成员及部门，各新城集团班子成员及部门，西咸管委会各部门、西咸集团各部门，各街办（镇）。
