

# 西咸新区 2023 年养老服务工作提升行动方案

为贯彻落实省委“三个年”活动部署要求，全面完成市委“八个方面重点工作”，坚决打赢五场“硬仗”，结合新区实际，制定《西咸新区 2023 年养老服务工作提升行动方案》。

## 一、总体目标

全面贯彻落实党的二十大精神，积极实施应对人口老龄化国家战略，践行创新城市发展方式，切实推动新区养老服务工作高质量发展。2023 年，新区将按补短板、提质量、强监管、树品牌的方针，以打造具有新区特色、影响力的养老服务样板为目标，大力推进“四大工程”建设，全面落实 15 项重点任务，建成 1 个西咸新区康养服务中心、8 个镇街综合养老服务中心、9 个社区养老服务站、6 个老年人助餐示范点。新增养老床位 150 张，家庭适老化改造 200 户。实现镇街综合养老服务中心覆盖率达 60% 以上，老年人助餐服务覆盖率达 70% 以上，新建社区养老服务设施配建率达到 100%。

## 二、主要任务

### （一）大力推进养老服务设施建设

1. 持续推进新区公办示范养老院建设。指导督促建设单位合理安排施工进度，推进西咸新区康养服务中心建设，确保 2023 年建成并投入使用。

责任单位：新区基层工作部，泾河新城

**2. 大力推动镇街综合养老服务中心建设。**通过新建、改扩建等方式，建成8个镇街综合养老服务中心，2023年，镇街综合养老服务中心覆盖率达到60%。

责任单位：新区基层工作部，上林街办、王寺街办、建章路街办、马王街办、周陵街办、窑店街办、太平镇政府、永乐镇政府。

**3. 加快推进社区养老服务站建设。**全面排查社区养老服务设施配建情况，对老旧小区和已建成居住(小)区无养老服务设施或现有设施未达标的，通过回购、租赁、改造等方式逐一解决。对新建住宅小区按照“四同步”要求配建养老服务设施。2023年，建成9个社区养老服务站，新建社区养老服务设施配建率达到100%。

责任单位：新区基层工作部、住房和城乡建设局，王寺街办、上林街办、建章路街办、正阳街办、窑店街办、渭城街办、周陵街办、底张街办

**4. 深入推进医养融合。**新增5个“医养结合”示范单位，指导4个新建镇街综合养老服务中心就近与医疗机构签订服务协议。2023年，养老机构与医疗卫生机构100%建立绿色就医通道。

责任单位：新区社会事业服务局、基层工作部

## **(二) 构建完善居家社区养老服务体系**

**5. 大力发展居家养老服务。**按照“一区县一院，一镇街一中心，一社区一站”要求，建成连锁化运营、标准化管理的居家社区养老服

务网络，为居家老人提供差异化服务。各村（社区）设立1名爱心助老员，充分利用村（社区）干部、志愿者、网格员、楼栋长等力量，每月至少开展1次特殊困难老人探访、走访服务。总结推广太平镇特殊困难老人关爱照护经验，通过政府购买服务方式，为400名特殊困难老人提供限时免费的上门照护。

责任单位：新区基层工作部，各相关镇街

**6. 加强老年助餐体系建设。**引进或培育1个以上老年人助餐服务品牌，新建6个老年人助餐示范点，着力解决老年人“吃饭难”问题。采取“中央厨房+助餐点+流动餐车”的方式，2023年，实现老年人助餐服务覆盖率达到70%。

责任单位：新区基层工作部、市场监督管理局，各相关镇街

**7. 试点建设家庭养老床位。**开展家庭养老床位试点工作，把养老床位建在老人家里，构建“不离家”养老方式。通过政府购买服务方式，聘请第三方机构提供上门照护。推动家庭养老床位和家庭病床融合互认。2023年，试点建设25张家庭养老床位。

责任单位：新区基层工作部、社会事业服务局，各相关镇街

**8. 推进居家适老化改造工作。**大力推进居家老人无障碍环境建设，将适老化改造由特殊困难家庭逐步拓展至普通家庭，2023年，完成200户家庭适老化改造工作。

责任单位：新区基层工作部，各相关镇街

### **（三）大力提升养老服务质量**

**9. 打造西咸养老服务品牌。**支持国有物业公司进入养老服务领

域，培育 1 个新区级“红色物业+养老服务”品牌。支持“秋兰乐养”“反哺堂”等养老机构，连锁化运营镇街、社区养老服务设施，扩大本土养老品牌影响力。复制推广农村特殊困难老人照护模式和经验，打造“德和智慧”农村养老服务品牌。

责任单位：新区基层工作部、住房与城乡建设局，各相关镇街

**10. 促进机构养老服务提质增效。**大力推进“一对一”“一对多”结对帮扶计划，提升养老机构服务质量。举办“院长能力培训班”，提升养老机构综合管理能力。持续举办养老护理员职业技能大赛，提高护理队伍专业技能水平和综合素质。积极争取国家及省市支持，推进空港新城综合社会福利中心等机构发布行业标准。

责任单位：新区基层工作部、社会事业服务局、市场监督管理局

**11. 着力补齐农村养老服务短板。**引入社会力量运营农村互助幸福院，打造 2—3 个社会化运营示范点。推进农村互助幸福院多元化经营，打造 1—2 个残疾人托养服务试点。加大投入力度，对作用发挥好、群众评价高、绩效考评优秀的农村幸福院（农村幸福院总数 10%以内），通过“以奖代补”形式，每年额外给予不超过 2.5 万元的补助，解决农村幸福院运营经费不足难题。

责任单位：新区基层工作部、财政金融局，各相关镇街

**12. 建设西咸智慧养老服务平台。**大力推进空港新城智慧养老服务中心升级改造，建成集“服务+管理+监督+决策”于一体的新区级

智慧化养老服务中心。推动养老服务机构、医疗机构等信息资源有效整合，打造具备综合功能的养老服务信息平台。

责任单位：新区基层工作部、先进制造业促进局、社会事业服务局

**13. 培育志愿为老服务社会组织。**依托“五社联动”工作机制，各村（社区）至少建立1支“低龄帮高龄、健康助失能”的为老服务志愿者队伍（养老服务社会示范组织）。2023年，实现19个镇街老年协会全覆盖。

责任单位：新区基层工作部、宣传文旅局、社会事业服务局，各镇街

#### **（四）构建全方位养老服务监管体系**

**14. 完善养老服务综合监管机制。**健全“双随机、一公开”和联合执法工作机制，加大对养老服务领域违法违规行为查处惩戒力度。建立“养老服务+信用”机制，强化信用监管和信息公开，依法惩戒养老服务失信主体，维护市场秩序。

责任单位：新区基层工作部、先进制造业促进局、社会事业服务局、住房与城乡建设局、应急管理局、市场监督管理局、公安分局、消防救援支队

**15. 推动解决养老机构消防遗留问题。**夯实养老机构主体责任，加大资金投入力度，全力提升养老机构自身消防设施水平。加大部门协作，按照分类处置的原则，推动解决11家养老机构土地、规划、建设、消防等遗留问题，妥善办理养老机构相关手续，加强消防

安全保障和监管。

责任单位：新区基层工作部、自然资源与规划局、住房与城乡建设局、应急管理局、市场监督管理局、消防救援支队

### 三、保障措施

（一）加强组织领导。充分发挥西咸新区养老服务工作联席会议制度牵头抓总、综合协调、服务联络、监督落实职能作用，指导各成员单位把养老服务工作纳入重要议事日程，合力推动养老服务工作。

（二）强化要素保障。全面落实《西安市推进养老服务高质量发展行动方案》等相关政策，确保福利彩票公益金60%以上用于养老服务体系建设和，同时，积极争取国家及省市资金支持新区养老服务事业发展。

（三）强化考核督办。将养老服务工作纳入新区年度目标责任考核，建立健全督导工作机制，定期进行督导检查，确保各项工作落实落细。