

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第九批 2025年6月14日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3SN202506040075	西安市碑林区太白印象城西北角楼顶大型空调冷却塔有噪音,影响瑞鑫摩天城居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查,太白印象城购物中心位于西安市碑林区南二环太白立交西北角,该商场冷却塔位于4层楼顶西北角位置,主要供应冷冻机组的冷却水系统,塔体采用强化玻璃钢架材质,四周使用降噪板进行了隔音降噪处理,占地面积约98.6平方米。冷却塔共有空调机组6组,日常运行2用4备,现场设备运行正常。该商场于2018年对空调冷却塔内部进行了二次降噪处理,并安排第三方服务公司每年定期进行维保。该商场营业时间为10:00-22:00,空调机组开启时间为9:30-20:30,北邻白庙公寓(即瑞鑫·摩天城4号楼和5号楼),商场冷却塔运行噪音对该小区居民确有影响。	属实	采取有效措施,减少对周边群众的影响。	西安市碑林区已委托第三方检测机构于2025年6月9日对该商场空调冷却塔厂界噪音进行监测,待监测结果出具后,督促该商场积极主动配合,研究确定后续噪声整改方案,采取切实有效的工程和管理措施,尽最大限度降低设备运行噪声对小区居民的影响。	阶段性办结	无
2	D3SN202506040073	西安市碑林区黄雁村与小雁塔之间友谊西路上,凌晨有摩托车噪音扰民,曾向相关部门反映未果,希望尽快处理。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查,随着天气转暖,摩托车出行需求激增,“炸街车”扰民、非法改装、闯红灯等重点违法行为呈上升趋势,西安市碑林区内确实存在“炸街车”扰民情况。	属实	加强日常巡查,发现问题依法依规处理。	西安市碑林区针对重点路段区域及点位,再次启动摩托车“飙车炸街”等违法行为整治行动。截止6月7日晚,已查处1例无证驾驶、3例“炸街车”、12例非法鸣笛、5例机动车和非机动车非法改装等违法行为。宣传“炸街车”非法改装等相关内容,提升市民安全出行意识。同时对近期出现的摩托车“无牌车”“炸街车”等违法改装行为将严厉惩处,保障人民群众的生活环境不受影响。	已办结	无
3	D3SN202506040064	西安市未央区万达广场与小雁塔之间的街道上,晚上7点到凌晨有小摊贩占道经营,砍伐树木,部分摊位油烟大,污水直接倾倒入路面,垃圾随意堆放,产生臭味,噪音大,影响周围居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查,群众反映问题点位位于未央区万达广场与小雁塔之间的街道(永昌路、永庆路)。19:00点后存在流动摊贩占道经营,车辆鸣笛,部分摊位未开启油烟净化设备、经营过程有操作声音和顾客交谈声音,产生的生活废水、生活垃圾未及时集中收集、清理、投放。未发现砍伐树木情况。	基本属实	将整改措施落实到位,减少对周边群众的影响。	2025年6月5日,西安市未央区多部门联合开展整改,安排警力疏导交通;安排执法人员规范流动摊贩点位设置,检查油烟净化设备安装、使用情况,对存在问题的流动摊贩进行整改;安排保洁公司清理生活垃圾,开展道路保洁。	已办结	无
4	D3SN202506040051	早上8点半至中午11点,下午2点至晚上,西安市莲湖区桃园南路丰庆公园东门长廊里噪音大,严重影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查,丰庆公园东门内南、北长廊紧邻城市主干道,东门对面有西港国际花园等多个小区,周边设有多个公交站点,地铁5号线丰庆公园站紧邻公园东门,公共交通便捷,由此吸引大量市民游客往来,致使该区域人流量较为密集。公园东门内现有活动团体10个,其中上午东门长廊内有3个大合唱团体、东门内广场有2个新疆舞团体、1个太极团体和1个扇子舞团体,下午东门长廊内有3个秦腔团体活动,所有团体参加人员均为周边小区居民。因公园东门长廊外侧与周边居住小区之间无有效阻挡声音的防护林带,个别情况时确有活动产生的噪音过大情况。	属实	加强管理,控制活动音量,减少对周边群众的影响。	一是结合《西安市环境噪声污染防治条例》《西安市公园条例》等法规,制定了《西安市丰庆公园管护中心群众活动团体管理办法》,明确活动团体的活动时间、公园步行环道外禁止使用扩音设备时间,规定活动所用音响规格及音量要求等。《管理办法》已在公园4个出入口、南北长廊及园内张贴,并发放纸质版至各团体团长。二是要求各活动团体备案登记,团队负责人履行管理职责,在指定区域活动,做好安全防护,违规者依情节口头警告、书面通报或限制入园。三是每日安排专人对东门长廊区域逐时逐一对活动团体进行音量检测并记录,发现音量超标立即现场劝阻。	已办结	无

5	D3SN202506040072	凌晨2点-3点，西安市雁塔区曲江街道金地中心风华小区、裴家控小区附近能闻到橡胶烧焦味道，举报人怀疑是周边企业偷排，希望相关部门排查。金地中心风华小区南侧围墙外有一垃圾处理站，有人在此焚烧垃圾，多次向相关部门反映未果。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，金地中心风华小区、裴家控小区位于西安市曲江新区、长安区、航天基地三区交界区域。对附近的企业、建筑工地等场所进行了全面排查，未发现产生橡胶烧焦味道的污染源。经走访曲江街道金地中心风华小区、裴家控小区及周边群众，询问了2025年6月3日晚及4日凌晨是否闻到气味，均反映闻到了焚烧类气味。根据周边市民反馈线索，工作人员6月4日晚巡查发现，位于长安区雁引路大兆街道东伍村“索小靖雪糕厂”南隔壁的无名仓库内垃圾台正在焚烧垃圾及废电线，紧挨一堵未粉刷砖墙。现场产生浓烟及橡胶烧焦味道，火源为废电线与一袋装有树叶的垃圾，属于偶发性的个人行为。东伍村村委会对点火群众袁某某进行询问，其表示已深刻认识到错误，承诺不再焚烧并递交了检讨书、保证书。6月7日大兆街道在东伍村进行夜间巡查，未发现焚烧行为，东伍村内无异味。6月10日再次检查，东伍村无名仓库已事实作为仓库使用，未发现废旧电缆等焚烧可散发刺鼻气味的可疑物质。</p> <p>经核查，金地中心风华小区南侧围墙外为曲江新区资源化处置中心，已于2019年底停工停产。截至目前，该中心大门一直处于上锁状态，场地封闭。2025年6月6日，长安区大兆街道对小区南侧围墙外院落进行了无人机航拍，院落内停放厢式货车6辆、小型叉车1辆，院内地面有树叶杂草之外的暗色区域，不能判定是否存在室内焚烧行为。经曲江新区工作人员对该场地内部排查，未发现焚烧痕迹。</p> <p>经核查，自2025年以来未收到12345市民热线关于此问题相关投诉。</p>	部分属实	加强巡查监管，发现问题及时依法依规处理。	6月6日大兆街道办已拆除无名仓库内垃圾台，并对墙面进行刷白。将对金地中心风华小区、裴家控小区周边进行常态化摸排，采取包抓、网格员覆盖巡查、无人机航拍等方式加大露天焚烧管控，切实将各项工作落实到位，为周边居民提供良好的生活环境。	已办结	无
6	X3SN202506040020	西安市莲湖区大庆路462号新园惠新苑小区西单元22层某室长期有加工作业，凌晨12点至6点仍在进行，噪声影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，新园惠新苑小区西单元22层共有5户居民，对其中四户入户调查，未发现生产加工迹象，另有一户无人居住。工作人员通过敲门入户，分时间段走访调查，同时向物业经理及工作人员询问等方式调查了解，均未发现存在加工作业噪声影响居民生活的情况。</p>	不属实	加强巡查监管，发现问题及时依法依规处理。	西安市莲湖区将不定期对小区周边进行巡查走访，督促桃园派出所严格落实属地管理责任，健全协同处置机制，安排社区民警加强与社区及物业的联系，提升工作实效，做到信息及时共享互通，及时整治问题隐患。如接到群众报警反映该处的噪声问题，公安莲湖分局将第一时间进行处理。	已办结	无
7	X3SN202506040019	西安市莲湖区大庆路与桃园路十字以东，西整桃园小区北侧大庆路林带内，每天早晨8点至10点，音响噪声影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，此段大庆路林带长290米，中心人员活动区距离道路南侧小区约50米。现场核查时，有多个活动团体，共约20名老年人正在林带内进行舞蹈操课和武术锻炼活动，现场存在使用音箱播放音乐和抖空竹现象。</p>	属实	加强管理，控制活动音量，减少对周边群众的影响。	<p>工作人员对存在噪声扰民问题的健身锻炼群众进行劝导，耐心宣讲了《中华人民共和国噪声污染防治法》《西安市环境噪声污染防治条例》等法律法规，要求活动组织者降低音量，合法、合规使用扩音设备，确保周边单位、学校及居住人群不受影响，维护双方权益。</p> <p>进一步加强管理。一是通过划定活动区域、严格规划活动时间等措施，实现对生活噪声的错峰管理。二是加大对该区域的巡查力度和监督管理，在禁止时段内若发现音响噪声扰民现象，将提醒其及时撤离。三是加强普法宣传，通过社区主题活动、义务宣讲等形式普及法律知识，增强公众环保意识。</p>	已办结	无
8	X3SN202506040041	西安恒驰兄弟商贸有限公司在新合街道呼家村鑫泉浴池左侧巷内第二条街中第四间设立库房，现场调制油漆并存放大量油漆，有异味。	西安市	群众身边的生态环境问题	<p>经核查，群众反映的“独立库房”实为新合街道呼家村村民栗某某的住宅，库房东侧、南侧、北侧均为村民住宅，西侧为农田。2020年10月20日，西安恒驰兄弟商贸有限公司股东方某某代表公司，以个人名义租赁了该住宅，用于存放该公司的销售的汽车油漆、原子灰、固化剂及各类汽车用品。经调取该库库存状况列表，发现现场存放未拆封的成品油漆约1000桶(油漆为1L、4L桶装的成品油漆)。现场核查时，该库房内放置有2桶半调制好的油漆，每桶约100公斤，均处于敞口状态，其中一个桶壁悬挂有电动搅拌机，存在现场调漆行为，群众反映的异味为库房内逸散的油漆气味。</p>	属实	加强巡查监管，发现问题及时依法依规处理。	西安市浐灞国际港针对该公司在租赁的库房内进行调制油漆的违法行为，已于2025年6月7日立案调查，案件正在办理中。	阶段性办结	无

9	X3SN202506040034	有人占用西安市蓝田区汤峪镇田家村3组耕地搭建厂房进行木材加工，无相关手续非法生产，噪声大，粉尘污染严重。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“木材加工点”为该村村民安某某租赁场地进行寿材加工制作，该地为村集体建设用地，非可耕地。现场检查时该加工点未生产，经联系负责人进入屋内查看，现场共有电锯1台、雕刻机2台，加工点内采用塑料篷布进行密闭，购置一台布袋除尘设施对切割产生的粉尘进行收集，无噪声产生，无粉尘污染。根据《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》相关要求，该厂属于登记备案类，无需办理环境影响评价报告书、报告表。负责人现场提供了固定污染源排污登记回执。该木材加工点于2025年4月中下旬停工至今，未进行生产，目前正在与村组协商退租事宜，计划搬离现址。	基本属实	加强巡查监管，发现问题及时依法依规处理。	西安市蓝田县将加强巡查检查，并督促田家村村委会积极协商该木材加工点退租事宜。	阶段性办结	无
10	D3SN202506040041	西安市鄠邑区甘亭街道兆峰西路洋有财椒麻鱼处，下午6点至凌晨1点烧烤摊夜间噪音大，使用燃煤，现场油烟大，影响荣华水岸新城南区居民休息。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，洋有财椒麻鱼存在烧烤炉使用煤炭露天烧烤行为，且烧烤炉未安装油烟净化系统造成油烟直排。现场未发现使用高音喇叭、音响揽客等噪音污染问题。经执法人员调查核实，进入夏季该店经常营业至凌晨一时许，个别顾客在餐食过程中产生一些声音，造成噪音扰民。	属实	将整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	执法人员现场责令该店立即停止露天烧烤行为，对负责人进行批评教育，将该店露天烧烤工具进行没收。就该餐饮店露天烧烤的违法行为对其负责人进行约谈并下达立案通知书，案件正在按程序依法查处。执法人员要求商家严格管控经营噪音，严格落实西安市关于噪声污染防治相关规定，避免噪音污染。	阶段性办结	鄠邑区城管执法大队对城区中队中队长和巡查负责人进行约谈。
11	D3SN202506040040	西安市莲湖区北院门街道西羊市回民街分街高音喇叭（早上8点-晚上11点）、店铺营业噪音严重，影响居民生活。曾向相关部门反映未果，要求尽快处理噪音问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，北院门街道西羊市有万亩玉田、印象·俏佳银、扎西德勒、银世之家等4家沿街门店使用音响、喇叭招揽顾客。此前，北院门街办接到投诉该区域噪声扰民问题后，多次安排执法人员对该区域进行巡查，发现使用音响设备进行售卖宣传的商户，对其进行法律宣讲，对多次劝导无效的商户，依法暂扣扰民音响、喇叭、小蜜蜂等设备。	属实	将整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	西安市莲湖区对存在噪音扰民问题的万亩玉田、印象·俏佳银、扎西德勒、银世之家等4家门店负责人进行约谈，并现场签署《规范经营承诺书》，责令立即停止播放音响、喇叭揽客，规范自身经营行为，明确噪音扰民整治相关要求，降低对周边群众的影响。	已办结	北院门街办对北院门城管执法中队负责人和西羊市片区小组长进行约谈。
12	D3SN202506040039	西安市灞桥区天悦东都二期小区外的莉莉延安沾沾串串店，晚7点-10点间油烟直排，生活垃圾堆放在小区绿化带，严重影响居民生活。曾向相关部门反映未果，要求尽快解决油烟问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，莉莉延安沾沾后厨已安装净化设施，集烟罩、油烟排放管道口均无明显油渍。该店于2025年3月16日委托第三方检测机构进行油烟检测并出具CMA油烟排放检测报告，实测浓度为1.28mg/m ³ ，标准限值为2.0mg/m ³ ，符合《饮食业油烟排放标准》限值要求。3月16日委托第三方公司开展清洗工作，并出具清洗报告。现场检查时，该小区内绿化带无生活垃圾。经与物业调查了解，莉莉延安沾沾店后门有5平方米草地，商户人员将部分杂物堆放在草地内。2025年5月30日，物业工作人员巡查中发现商户违规占用绿化带，立即下达了整改通知书，商户当日已将违规放置绿化带的杂物清理完毕。物业工作人员在随后的巡检过程再未发现此类问题。	不属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	一是对全区餐饮店再次进行摸排，提高检查标准，重点对用餐高峰期时段产生油烟作业时净化器未开启行为进行查处；二是定期对该处餐饮油烟净化器、油烟管道、油烟罩、出风口清洗情况进行检查，发现问题及时要求整改；三是加强餐饮经营业主的宣传教育，提高从业者的法律意识，促进自觉遵守餐饮油烟治理工作的相关要求。已督促物业加强小区生活垃圾管理工作，做好生活垃圾分类，杜绝生活垃圾随意倾倒现象。	已办结	无
13	D3SN202506040063	西安市临潼区秦唐大道群星菜圃小区自来水水质不达标，水垢多，要求韩峪配水厂为该小区供水。	西安市	群众身边的生态环境问题	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030025号的信访投诉相同。（陕西省第八批已经公开）	基本属实	加强监管力度，确保供应的水质符合标准要求。	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030025号的信访投诉相同。（陕西省第八批已经公开）	阶段性办结	无

14	X3SN202506040053	西安市长安区漓河绿洲郊野公园非法占用林地，砍伐林木，违规建设停车场、超市、烧烤露营地等商业设施。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，漓河绿洲郊野公园经营户为“西安南山南俱乐部”，为个体工商户，已在长安区市场监管局注册登记，并取得《食品经营许可证》。现场共有6处临时活动房，4处为管护房，2处为活动公厕，现场临时停车点，均使用林间空地。未发现建设有超市、烧烤露营地等商业设施，现场未发现非法经营行为。 2020年按照长安区“公园城市、花园乡村”建设工作部署要求，对五台街道留村100亩大绿片林集体林地进行改造提升建成该公园，建成后五台街道即移交留村村委会进行管理。2020年5月，长安区五台街道经长安区秦保局同意，对漓河西岸留村大绿工程部分病腐木及枯立木共190株进行采伐，现该地块影像与历史影像一致。该公园于2022年由村集体流转给第三方进行管理，经过村民代表大会审议，符合《西安市集体林地流转管理办法》规定，不属于非法占用林地情况。	不属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西安市长安区各相关单位将加强对相关公园的管理，落实林长巡林制度，强化日常管护及各项长效监管机制，确保生态环境质量持续向好。	已办结	无
15	D3SN202506040043	西安市浐灞生态区浐灞金融城1号楼商业楼楼顶建筑施工噪音大，影响居民休息，希望尽快解决。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，浐灞金融城A座商业裙楼三层商户在室外平台进行钢结构搭建施工，现场检查时处于停工状态，未发现有噪音。施工前期搬运材料过程中可能产生短暂噪音对群众产生影响。该处钢结构工程自2025年5月初进场施工，钢结构构件均为厂家加工好后运至现场，到场后主要采用电焊焊接工艺进行组装，施工时间均在早9:00-中午12:00，14:00-17:00之间进行。2025年5月6日搭建至现状后再无主体施工，主要为材料搬运，地面铺装工程。	属实	加强日常巡查，发现问题依法依规处理。	西安市浐灞国际港将加强日常巡查，严防施工作业噪音，根据相关要求及时进行处置。	已办结	无
16	D3SN202506040071	西安市临潼区斜口街道芷阳湖一路（芷阳村附近）一私人养老小院（原为窑洞宾馆）的居民将生活垃圾、建筑垃圾随意丢在西边围墙外或就地烧毁，有异味，严重影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，未在投诉涉及的点位周边发现私人养老小院，在张爷庙西围墙外，发现一处占地约5平方米的生活垃圾，为芷阳村周边群众丢弃导致，未发现建筑垃圾和焚烧痕迹，未发现有明显异味。	基本属实	加强日常巡查监管，杜绝随意丢弃生活垃圾的现象。	立即对垃圾倾倒点位进行了清理，目前已整改完成。加强对周边群众宣传，提升周边环境监管，严防环境污染问题。	已办结	无
17	X3SN202506040027	西安市高新区高新云墅小区楼底餐饮店大量油烟未经有效处理直接排放，小区内油烟弥漫，异味刺鼻，严重影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，碧桂园高新云墅小区内有四栋独立商铺，已入驻的餐饮单位共6家，目前5家已正常营业，均安装了油烟净化设施。老潼关肉夹馍、迈德思客餐饮店共用1个烟道；兰州牛肉面餐饮店使用1个烟道；一品湘和椒道川菜餐饮店共用1个烟道；三杯叙餐饮店未营业。高新区城管部门巡查未发现小区内油烟弥漫现象，无异味。	不属实	加强监管，确保油烟治理各项措施落地落实。	2025年6月6日，西安市高新区对小区餐饮企业油烟进行监测，迈德思客、潼关肉夹馍共用烟道的监测报告：平均折算浓度0.4mg/m ³ ，限值2.00mg/m ³ ，符合标准限值要求；兰州牛肉拉面监测报告：平均折算浓度0.4mg/m ³ ，限值2.00mg/m ³ ，符合标准限值要求；一品湘、椒道川菜共用烟道的监测报告：平均折算浓度0.4mg/m ³ ，限值2.00mg/m ³ ，符合标准限值要求。高新区将碧桂园高新云墅小区纳入重点监管区域，每月开展不少于3次餐饮单位油烟污染专项检查。	已办结	无
18	X3SN202506040015	西安市鄠邑区五竹、涝店、玉蝉、渭丰4个街道的建筑垃圾集中倾倒在鄠邑区渭津街道坳河村老砖窑处，要求尽快清运，恢复原貌。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映地块实际为原渭丰坳河老砖厂建筑垃圾临时堆场，位于西安市鄠邑区渭丰街道办坳河老砖厂（108国道南侧），土地性质为建设用地，现场未发现建筑垃圾。2021年12月渭丰街道为处理大棚房整治产生的建筑垃圾，在该点位设置建筑垃圾临时堆放点。2022年7月该建筑垃圾临时堆放点停止消纳并封场，贮存建筑垃圾约16万立方米。2023年12月按照鄠邑区政府工作安排，对该建筑垃圾临时堆放点贮存的建筑垃圾进行分筛、分拣、资源化利用等无害化处置，2024年10月已完成了堆放点内贮存的16万立方米建筑垃圾资源化利用（清运至鄠周眉高速项目I标填充路基），并恢复该地块原貌。	不属实	持续加强监管，遏制乱倾倒建筑垃圾现象发生。	无。	已办结	无

19	X3SN202506040018	西安市雁塔区绿地与湖南区距地铁5号线雁鸣湖段仅200米，2024年7月至今，噪音昼夜不息（早6点-凌晨0:40），超过70分贝。要求开展噪声监测并公示监测数据，在噪音敏感区域加装全封闭声屏障。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市地铁5号线一期工程项目环境影响报告书已于2014年12月取得批复。在已批复的环评报告中，项目高架线起点线路西北侧居民用地属绿地圈地范围。该段线路于2016年8月开工建设，线位与环评阶段一致。绿地与湖小区位于西安地铁5号线月登阁-雁鸣湖区间地下段北侧、高架段西北方向，于2017年实施，在地铁5号线一期后建设。2017年7月西安市地铁建设指挥部办公室在绿地集团西安湖景置业有限公司提交的《绿地国际生态城二期83亩项目总平面图》上签署了会签意见，意见中对开发商提出明确要求：地铁运营时对楼宇在振动和噪声方面的影响，应作出环境影响评价，并自行采取相应减振措施，同时承诺接受可能产生的环境影响。绿地与湖南区项目于2011年1月通过项目环评批复。	基本属实	根据实际情况制定整改方案，进一步减少噪声污染。	2025年6月6日，西安市轨道交通集团委托第三方检测机构对绿地与湖南区F1号楼噪音进行了现场监测，监测结果表明：绿地与湖南区2层窗外，昼、夜间列车运行噪音监测值均为48dB，满足《声环境质量标准》（GB 3096-2008）2类标准限值要求（昼间标准值60dB、夜间标准值50db）。6月9日，在小区F1号楼一楼大厅、小区大门入口等处公告栏对噪音监测结果进行了公示。 西安市轨道交通集团在地铁5号线月登阁-雁鸣湖区间，采取开展钢轨打磨、改善轮轨接触关系、定期开展线路设备状态检查、做好轨道养护等多项措施，消减地铁运行对周边居民住宅小区的影响。	已办结	无
20	X3SN202506040043	2021年以来，西安市蓝田县焦岱镇吴家寨村一组约30亩田地被人倾倒建筑垃圾、工业废料，表面掩埋黄土，污染环境。	西安市	群众身边的生态环境问题	经调查，此地块为焦岱镇吴家寨村土地撂荒恢复耕种项目。该处位置原为一块深坑撂荒地，2021年10月27日，经村组申请，焦岱镇政府同意并报蓝田县城市管理和综合执法局，申请对该撂荒地进行整治，经原蓝田县渣土管理领导小组研究，同意该项目实施，蓝田县城管执法局按照程序办理回填拉运手续。焦岱镇政府、蓝田县城管执法局对现场进行取证，对问题点位现场勘查，吴家寨村土地撂荒恢复地约18亩，现场选点开挖后发现黄土中混有砖块，未见工业废料。	基本属实	尽快将土地清理、平整完成，保证该地达到耕种要求。	一是要求施工实施方严格按照复耕回填标准，对区域内砖块等杂物进行筛分整改，尽快恢复耕种条件，并将此地块交付村组。二是督促村组在该地块内种植玉米等作物，改良土壤，防止扬尘。自6月7日起，预计20日内完成土地清理、平整工作，7月底前耕种完成。	阶段性办结	蓝田县焦岱镇纪委对镇政府2名干部进行批评教育；对吴家寨村支部书记进行提醒谈话。蓝田县城管局对时任汤峪中队副中队长进行批评教育。
21	X3SN202506040010	西安市莲湖区龙首东北社区东侧小门内，两栋居民楼之间临建房中有一熏肉大饼加工间，异臭难闻，严重影响周边居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，该加工间位于龙首南路龙首村东区公房小区内一楼平房，加工间内摆放有卤肉锅具及熏肉炉等物品，主要作业时段为每日早9:00时至11:00，加工间办理有营业执照及熟食类制作许可证，加工间内环境卫生较差，熏肉炉装有简易油烟净化设备及烟道，现场可见熏肉炉下油污较重。	属实	持续跟进问题整改，确保此加工间在复工复产前整改到位。	针对该加工间卫生不达标等问题，西安市莲湖区市场监督管理局北关市场监督管理所现场下达了《责令改正通知书》，要求停业整改；6月6日北关街办城管执法中队对加工间未规范使用油烟净化设施进行了查处，下达《责令限期整改通知书》，要求对油烟净化设备进行更换，加装专用烟道，定期做好设备清洗，并提供油烟检测报告。	阶段性办结	无
22	X3SN202506040032	西安市临潼区西泉街道椿树村、周家村、东赵村、西赵村、和尚村、麦王村等地破坏耕地建设厂房行为多发。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，2024年至今西泉街办椿树村、周家村、东赵村、西赵村、和尚村、麦王村等地共发现违法占用耕地建厂房问题13处，其中2024年发现违法占用耕地建厂房问题12处，2025年6月3日发现违法占用耕地建厂房问题1处。	属实	做好违法占用耕地建厂房问题整改工作，组织巡查队伍加大巡查处置力度。	西安市临潼区已完成2024年发现的12处违法占用耕地建厂房问题的整治工作，督促西泉街办按整治要求，对2025年新发现的1处违法占用耕地建厂房问题进行处置。西泉街办制定印发《关于西泉辖区禁止违建的通知》及《西泉街道2025年度耕地保护工作实施方案》等文件，组建街村专职巡查队伍，开通24小时举报热线，建立快速响应机制，遏制违法占用耕地现象。	阶段性办结	无
23	D3SN202506040062	西安市曲江新区金辉世界城D区生活垃圾转运间面积小，部分垃圾堆积到路边，臭味刺鼻，早上清运垃圾噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，金辉世界城D区云著小区3号楼下垃圾中转站于2022年2月交付，3月开始启用，供小区1988户居民使用。根据西安市垃圾分类管理要求，小区每500户设置一个集中垃圾投放点，故云著小区共设置4个垃圾投放点。工作人员现场发现有部分垃圾堆到路边未及时清理，垃圾桶旁确有气味，同时存在垃圾清运时间早，造成噪音扰民情况。	属实	加强日常保洁，优化清运垃圾时间，提升居民生活质量。	该小区物业将3号楼东侧垃圾中转时间调整为每日9:00-10:00时，垃圾清运车集中清运一次；每个投放点循环清理更换满溢垃圾桶，确保现场无垃圾外溢情况；4个固定垃圾点位每日进行冲洗，垃圾桶每两周大清一次，垃圾点位每月集中消杀2次。曲江街道办责令该小区物业撤除原垃圾分类临时回收桶，对垃圾回收站实行定时开放回收垃圾，做好与业主的沟通解释工作。	已办结	便民服务中心、城乡发展综合保障中心对该小区物业经理进行约谈。

24	X3SN202506040006	西安市未央区六村堡东凤村生活垃圾中转站（周家堡牛场附近）渗滤液处理设备长期停用，未经处理的渗滤液直排雨水管网，污染环境。	西安市	涉及利益纠纷问题	经核实：群众反映问题点位位于未央区六村堡街道东凤村村西六村堡其他垃圾（分类）中转站，主要接收未央区全部其他垃圾中转站产生的垃圾渗滤液。2020年3月，西安志森环保科技有限公司（以下简称设备运维公司）承接垃圾中转站垃圾渗滤液智能处理设备及称重系统项目，2021年12月，渗滤液处理系统建成并交付使用。垃圾中转站产生的垃圾渗滤液由西安静嘉机电设备有限公司（以下简称清运公司）收集并转运至垃圾中转站垃圾渗滤液处理设备进行处理。2024年6月，因合同纠纷，设备运维公司屡次声称要关闭渗滤液处理系统，区城管局为应对处理系统关闭的情况，要求清运公司与渗滤液处理企业西安泾渭康恒环境能源有限公司（以下简称处置公司）签订渗滤液处理清运合同，一旦处理系统关闭，立即进行渗滤液安全转运处置。2024年9月20日，设备运维公司未经区城管局同意，单方面关闭渗滤液处理系统。经多次协商未果，目前未央区人民法院已经受理合同纠纷，正在调解、审理。2024年9月26日，区城管局启动渗滤液应急处置方案，由清运公司负责将未央区垃圾渗滤液转运至处置公司进行无害化专项处理。垃圾中转站的渗滤液收集、贮存、按照合同要求转运至处置公司进行无害化专项处理，符合《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB 16889-2024）。2025年6月5日现场核查，原有设计的收集池、沉淀池、调节池等渗滤液智能处理设备和管路未见改动。调查核实，因合同纠纷应急处置预案启动以后，该管路闲置，收集的渗滤液统一贮存在调节池，集中转运处置，未发现向雨水管网排放渗滤液情况。	不属实	跟踪司法审理进展，落实整改措施。	待司法机关调解、审理后，完善渗滤液处理系统，在未启动渗滤液处理系统前，执行渗滤液应急处置方案。	阶段性办结	无
25	D3SN202506040070	近几年来有人在西安市长安区鸣犭街道向阳村河堤路以东，半引路以西的河滩地上倾倒建筑垃圾和工业固废，长期无人清理。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，鸣犭街道向阳村河堤路以东、半引路以西的河滩地沿着浐河长约2公里，占地约1900亩。该区域包含正在施工的西十高铁、西康高铁、西安东动车运用所等国家重点线性工程项目，施工场区及临时占地存在临时堆放和地面开挖情况。经现场排查，未发现此区域有倾倒、堆放工业固废和建筑垃圾现象。	不属实	落实常态化监管，发现问题及时处置。	西安市长安区城管局将持续对该处区域开展巡查检查，落实常态化监管，发现问题及时处置，全力遏制建筑垃圾偷倒乱倒现象发生。	已办结	无
26	D3SN202506040048	有人在西安市蓝田县前卫镇中心幼儿园北侧耕地、徐河村村委会对面老窑厂内、安村镇老窑厂内倾倒建筑垃圾。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，现场对幼儿园北侧约300米范围进行了核查，幼儿园北侧为两块苗圃，未发现倾倒建筑垃圾问题。老窑厂土地表面有零星砖块，对回填区域采取定点开挖的方式，勘查回填物质为工程渣土，按照文件要求，工程渣土可以用于工程回填、土地修复等用土项目。	基本属实	加强对辖区内重点区域巡查检查。	一是对老窑厂复垦区域范围内零星砖块进行人工捡拾。二是7月底前利用筛分机械对复垦区域整体机械深度筛分1米，达到耕种要求。三是2025年8月底前向蓝田县资源规划部门申请对复垦的老窑厂进行验收。四是加强对辖区内重点区域巡查检查。五是督促属地政府，在全镇范围内进行宣传，引导群众提高生态环境保护意识。	阶段性办结	蓝田县城管局对建筑垃圾管理科科长给予全局通报批评，责令作出书面检查；对1名干部政务警告处分。 蓝田县前卫镇给予镇乡村振兴办副主任、徐河村包村干部批评教育；给予徐河村党支部书记提醒谈话。 蓝田县安村镇给予镇环境卫生负责人批评教育，给予吴庄村一组组长政务警告处分。

27	D3SN202506040061	西安市周至县楼观镇红丰村原西安恒茂肥业有限公司厂区内有多家塑料加工企业，无相关手续违规生产，有黑烟，散发刺鼻味道，无污水处理设施，黑水排至东边耕地污染农田。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，群众反映点位位于周至县司竹镇红丰村，该点位内存在两家企业，分别为西安恒茂肥业有限公司、西安连助再生资源有限公司，土地性质为建设用地。西安恒茂肥业有限公司项目无生产废水，现场检查时未生产，现场无刺鼻气味，未发现冒黑烟现象。西安连助再生资源有限公司无环评及验收相关手续，该企业处于查封状态未生产，未发现冒黑烟现象，建设有污水处理设施，检查时清洗塑料废水暂存在暂存池内，暂存池已进行硬化防渗。厂区东侧为非耕地，未发现污水外排行为。在2025年2月13日检查西安连助再生资源有限公司过程中，发现该企业存在未批先建擅自投入生产的违法行为，对该企业进行查封，并要求该企业在未取得相关合法手续前不得擅自投入生产。4月22日在日常检查中发现该企业擅自撕毁封条，再次对该企业进行了查封。	基本属实	强化日常巡查，严肃查处涉及违法排污的企业。	西安连助再生资源有限公司属于“散乱污”企业，按照关停取缔类进行整治。6月5日-7日，该公司自行对生产设备进行拆除，现场切断生产电源，对生产原料进行了清理，清理后对其厂房进行了查封，对水池中的积水清运到周至县污水处理厂进行处理。 周至县生态环境局已委托第三方检测公司对西安连助再生资源有限公司开展土壤和地下水监测，监测结果出具约需40天，将根据监测结果进一步依法处置。	阶段性办结	周至县生态环境局对时任二中队中队长进行约谈；周至县司竹镇党委对西安恒茂肥业有限公司法定代表人进行了约谈。
28	D3SN202506040045	西安市雁塔区融侨馨苑西区69栋一单元底商神仙尝火锅店私自加装2根排烟管，将油烟排到小区；每天早上10点-凌晨3点排烟管、空调外机的噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，投诉事项反映的神仙尝火锅店位于紫薇西路融侨西区临街商铺，其商铺为商业用房。现场检查未发现该店有私自加装烟道现象，该店空调室外机、风机运行平稳不存在噪音扰民现象，且该神仙尝火锅店已对风机采取加装隔音房的降噪措施。经现场延伸检查发现，神仙尝火锅店相邻的海清斋排烟系统设备风机在运行中噪声较大，有噪声扰民之嫌。	基本属实	加强日常检查工作，确保投诉问题的整改治理成效。	工作人员现场要求海清斋店铺邀请专人对其风机设备进行维修，并对楼顶风机采取加装隔音房等降噪措施。 西安市生态环境局雁塔分局环境监测站6月10日对该投诉延伸检查问题进行实地考察后，计划开展监督性监测，将根据监测结果指导相关店铺做好固定设备噪声防治工作。	阶段性办结	无
29	X3SN202506040014	长安区航天基地红星紫御半山小区周边环境脏乱差，南门路边、北门地库、西门门口有建筑、生活垃圾堆积，气味刺鼻。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，神舟一路（红星紫御半山小区南门和西门西侧的市政道路）西侧堰畔、小区北门地库出入口空地有零星生活垃圾和已覆盖的建筑垃圾，无刺鼻气味，生活垃圾为部分居民图方便随手丢弃。建筑垃圾主要集中在小区西侧半原上，为皇子坡村城改拆迁遗留物，该村一户位于村内通行道路上的住宅，因为补偿问题尚未拆除，导致该处建筑垃圾暂时不具备清运条件，已使用防尘网对建筑垃圾进行覆盖。前期执法人员巡查该区域时也偶有发现零星生活垃圾乱倒情况，已安排保洁人员及时清理。小区北门地库出入口空地未征收的待开发用地，部分居民在此处开垦种菜时遗留的少量垃圾。	属实	进一步加强宣传引导，建立常态化巡查机制，发现违规丢弃垃圾的情况及时制止和清理。	2025年6月6日，对该处生活垃圾予以清理；对该处覆盖建筑垃圾的防尘网进行修补和加固。	已办结	无
30	D3SN202506040028	西安市雁塔区长安西路三兴鑫园小区西门西航串串营业至凌晨2点，噪音扰民；南侧数十米一废品回收站营业至凌晨2点左右，有车辆行驶噪音和废瓶子碰撞噪音。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的“西航串串”位于雁塔区长安西路三兴鑫园小区西门对面沿街商铺，确实存在营业至凌晨2点的情况。2025年6月5日现场检查时，该店在营业期间存在出店占道行为，食客的喧哗声以及桌椅挪动等产生了噪音，对周边居民生活学习环境造成了影响。 经核查，反映的废品回收站为“西航串串”烧烤店南侧西安市雁塔区尹玉新再生资源回收站，主要从事废金属和纸板的人工捆扎打包。该站点负责人表示营业时间为每日早8点至晚8点，现场检查未发现有机机械作业迹象。由于废品回收站21:00前已关门，反映的废瓶子碰撞噪音问题，实为西航串串夜市摊位摆放至回收站附近，食客们用餐时酒瓶碰撞声。	部分属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	6月5日雁塔区城管局约谈西航串串负责人，对出店经营行为下发《责令停止（改正）违法行为通知书》，并行政处罚罚款200元，禁止其再次出现出店占道、噪音扰民情况。要求严格遵守营业时间，加强对大声喧哗顾客的劝导，对桌椅等设施进行软质包裹处理，减少挪动时产生的噪音。6月6日至7日夜，执法人员再次进行现场检查，西航串串未出店经营，尹玉新再生资源回收站已关门。	已办结	无

31	X3SN202506040004	西安瑾皇植物科技开发有限公司在西安市长安区太乙宫街道温家山村非法侵占耕地，建成约400余亩的私家庄园，破坏生态环境。	西安市	涉及公共利益的生态环境问题	经核查，西安瑾皇科技开发有限公司位于长安区太乙宫街道东堡村，属秦岭生态环境保护范围建设控制地带。2010年6月，西安瑾皇植物科技开发有限公司计划建设西安市长安区生态观光示范园，于2011年8月24日，经原区农业局印发《关于建设长安区太乙宫生态观光园的通知》，同意该公司在太乙宫街道温家山村建设生态农业观光园项目，批准面积180亩。2021该项目按照农业设施要求重新备案，备案面积为155.79亩。2021年10月该企业取得《设施农用地备案通知书》。2022年6月，完成设施农业项目上图入库。2018年秦岭北麓拉网式排查后续整治期间，排查发现该项目存在中办督查组反馈的6个突出问题中的未批先建问题。依法对该项目进行认定后，拆除了非农设施建筑物4处共计1910平方米，并完成绿化。2019年1月大棚房整治中，依法拆除东侧停车场200平方米、东侧小木屋50平方米、拆除硬化路面220平方米、东南侧长廊90平方米、门房西侧马场920平方米、西南侧四个平台800平方米、南侧房屋1200平方米、南侧儿童游乐设施100平方米，完成垃圾清运、黄土覆盖，恢复耕种条件。原餐厅北建筑物、马厩、鱼池，原8间2层房屋均符合相关规定可以保留；跑马场已拆除复种；蔬菜种植大棚正常种植。未发现非法侵占耕地行为及相关破坏生态现象。	不属实	加大检查巡查力度，发现生态环境破坏问题严厉查处。	西安市长安区加大对该企业的巡查力度，落实长效监管机制，严厉查处辖区生态环境破坏问题。	已办结	无
32	D3SN202506040024	西安市碑林区测绘东路新旅城5号楼楼下多家餐饮店占道经营，夜间噪音扰民。此外，举报人怀疑多家餐饮店存在油烟问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市碑林区测绘东路新旅城5号楼楼下共有餐饮店14家，其中11家正常经营，3家餐饮店已倒闭。正常经营餐饮店中有10家餐饮店均存在出店经营问题，夜间就餐噪音对居民影响较大。有8家餐饮店涉油烟，其中，6家餐饮店均安装油烟净化设备且正常使用，及时对净化设备进行清洗维护。6家涉油餐饮店已分别委托第三方检测机构对油烟进行监测，油烟检测报告显示，油烟排放浓度均符合《饮食业油烟排放标准（试行）》（GB18483-2001）标准限值。2家餐饮店（小猫吃虾、旦旦酸菜铜锅涮肉）未提供油烟监测报告，碑林区城管执法局向其下达《提醒单》，督促2家餐饮店于2025年6月7日委托第三方检测机构对油烟进行监测，油烟检测报告显示油烟排放浓度分别为1.2mg/m ³ 、0.6mg/m ³ ，均符合《饮食业油烟排放标准（试行）》2.0mg/m ³ 的标准限值。同时，督促其他商户对油烟净化设备及时进行清洗维护，以保持良好的运行状态。	属实	加强日常巡查检查，确保餐饮商户油烟达标排放。	西安市碑林区文艺路街道办对涉及的餐饮商户进行集体约谈，依据《陕西省城市市容环境卫生条例》规定，对出店经营商家开具《责令停止（改正）通知书》，要求餐饮商户立即停止出店行为，并进行行政处罚，目前已进入行政处罚程序。 文艺路街道综合执法队将加派巡查人员，加强巡查，确保违法问题早发现、早处置。一是督促商户不得超出商业红线出店经营，确保餐饮活动限制在规定范围内，远离居民住宅等噪声敏感区域；二是在经营区域内合理摆放桌椅等设施，避免因空间狭窄导致顾客大声喧哗，进一步减少噪音污染。三是加强日常检查，督促餐饮商户做好油烟净化设备的清洗维护和油烟排放检测，使净化设备保持正常运行。	阶段性办结	无
33	D3SN202506040020	西安市长安区中南春风南岸南区13号楼一楼社区养老服务驿站未设置油烟通道，食堂油烟大，影响居民生活，要求解决该问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，中南春风南岸南区13号楼一楼社区养老服务驿站位于韦曲街道靖宁路南春风南岸小区南区，社区养老服务驿站属于社会服务机构，养老服务用途及规划符合相关规定。房屋移交时原已留有烟道口，且助餐区装有烟道净化器。2025年6月5日现场核查，确认该社区养老服务驿站自2025年5月29日开始至今，配餐服务未使用厨房餐饮设备制作餐食，不存在油烟产生问题。未使用厨房烹饪，所有用餐来源均为第三方运营机构配送（取得食品经营许可证）。长安区韦曲街道办召开联席会议，结合该养老服务驿站实际情况，初步判定该养老服务驿站符合建设及运营要求，不允许第三方运营机构使用厨房进行助餐服务，可提供配餐服务。靖宁路社区每日均有工作人员到现场查看监督厨房使用情况，厨房餐饮设备至今未使用。	不属实	加大巡查检查力度，做好餐饮油烟监管。	西安市长安区将继续严格落实餐饮油烟工作相关要求，加大巡查检查力度，加强同属地街道及相关部门的协作配合，共同做好餐饮油烟监管整治工作。	已办结	无

34	D3SN202506040026	西安市西咸新区沣东新城金河湾小区西边车库出口处垃圾桶臭气严重，凌晨4、5点有垃圾车清运垃圾，噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，金河湾小区西边车库出口垃圾桶臭气严重问题属实。由于该小区物业将日常生活垃圾清运完成后，保洁人员未及时对垃圾桶进行清洗，造成垃圾渗液残留，散发臭气；对垃圾中转站转运垃圾时洒落的垃圾渗液未及时打扫，造成该垃圾中转站臭气较重。同时，该小区物业管理方与生活垃圾清运方缺少沟通，双方都未重视垃圾清运车运行时产生的噪音，疏忽了清运垃圾时间的不合理性，对小区群众造成了困扰。	属实	加强垃圾中转站卫生保洁，合理安排垃圾转运时间。	6月5日组织人员对垃圾中转站、脏污垃圾桶进行全面清洗，更换部分臭气垃圾桶，现已完成整改。责令物业负责人与生活垃圾清运方进行协调，合理安排生活垃圾清运时间，沟通协调后每天垃圾清运时间为早上7点至9点。	已办结	西咸新区上林街道办对金河湾小区物业相关负责人进行约谈。
35	D3SN202506040021	西安市未央区环湖东路西铜高速桥下建有多多个库房，扬尘大，污染环境。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题点位于未央区尚稷路与环湖西路交叉口西北340米，华源物业仓储分公司的华源库区，场内主干道已完成硬化，主要经营范围为仓储。因场内部分区域保洁不及时、不到位，产生扬尘。	属实	加强扬尘管控排查，发现问题及时处置。	6月5日工作人员约谈库区负责人，下达《整改告知书》，责令立即整改。要求华源库区负责人结合周边实际情况和天气变化，适时安排洒水保洁频次，最大限度降低扬尘污染。6月6日工作人员现场再次检查，场内保洁良好。	已办结	无
36	X3SN202506040005	西安市周至县集贤产业园排污口下游水质不达标，园区内直排现象时有发生（创业大道排污管道内污水未经处理直排邵家堡村5组附近耕地），地下水及土壤污染严重；园区环境基础设施建设滞后，污水处理能力不能满足要求，导致西安高新区集贤园污水处理厂进水水质、水量超出其处理能力。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市周至县集贤产业园排污口下游为周至县耿峪河。出现溢水的渠为周至县集贤镇老路排水渠，该渠主要收集的是雨水和集贤镇少量生活污水以及高新集贤园发展中心的一体化应急处理设施经处理后的废水。6月1日由于下雨，集贤镇老路排水渠邵家堡村5组耕地旁边的桥洞有垃圾淤泥堆积，造成排水不畅，导致排水渠的水外溢至群众耕地，随后集贤镇人民政府组织机械对堵塞的垃圾和淤泥进行了清理。集贤园园区无未经处理污水直排邵家堡村5组附近耕地情况，无园区污水污染邵家堡村地下水及土壤问题。 经核查，周至县集贤产业园区内共计14家涉及工业废水排放企业（其中10家企业位于老路西侧，进入创业大道排污管道），14家涉水企业均建设有工业废水治理设备。2025年5月底，生态环境部门共计检查集贤园区企业22家（共34次），其中涉工业废水企业10家，检查未发现企业工业废水直排管网情况，企业废水治理设施均能够正常运行。实施工业废水排放监督性监测共11次，监测报告显示工业废水达标排放。 经核查，集贤园污水处理厂一期2018年1月1日投入运营，处理量5000m³/日，2024年3月在污水处理厂一期西边增加3000m³/日污水应急处理设备，2025年5月在老路增加2000m³/日应急设备。截至目前，园区污水总处理规模达到1万吨/日，满足园区污水全处理要求，园区污水管网无废水直排外环境情况发生。2025年3月10日高新区生态环境部门对集贤园污水处理厂进行监督性监测，采样监测结果：化学需氧量、氨氮、总磷分别为15mg/L、0.618mg/L、0.131mg；5月6日采样监测，水污染物化学需氧量、氨氮、总磷分别为26mg/L、0.363mg/L、0.13mg，监测结果均符合排放标准。	部分属实	加快水厂二期建设，确保年底投入运行。	2025年6月8日周至县生态环境局监测站对耿峪河耿新村断面进行监测，监测结果数值分别为：pH值标准限值6-9，监测结果8.5；溶解氧标准限值≥5mg/L，监测结果为9.74mg/L；化学需氧量标准限值≤20mg/L，监测结果19mg/L；氨氮标准限值≤1.0mg/L，监测结果0.474mg/L；总磷标准限值≤0.2，监测结果0.14mg/L，均达标。按照人居饮用水水质检测采样要求，周至县疾病预防控制中心选定采样点位3处。其中，1处为源头水样，2处为末梢水样，对余氯进行现场检测，出具结果约需7天左右；周至县生态环境局委托第三方对土壤进行监测，出具结果约需40天左右。 高新区将启动污水处理厂二期建设工作，设计处理能力15000m³/日。目前已经开工建设，计划2025年12月底建成并投入运行。	阶段性办结	无
37	D3SN202506040017	西安市雁塔区岳登南路海亮唐宁府小区北门，每天早上7点左右有垃圾车转运垃圾，味道刺鼻。	西安市	群众身边的生态环境问题	2025年6月6日，西安市雁塔区等驾坡街道综合行政执法队工作人员到达现场，进行实地核查。经对现场负责人询问证实和现场核查情况，海亮唐宁府小区每日早上将收集的生活垃圾运至小区北门由弄潮儿环保科技有限公司进行清运。清运过程中因操作不规范有遗留垃圾没有及时处理、清运车辆外观脏污造成有异味。	属实	整改措施落实到位，减少对周边群众的影响。	6月6日雁塔区等驾坡城管执法中队对海亮唐宁府物业及弄潮儿环保科技有限公司开具了《责令停止（改正）违法行为通知书》《立案通知书》。责令海亮唐宁府物业将小区北门卫生进行彻底清理，弄潮儿环保科技有限公司对车辆进行清理，保持车辆标识清晰，车体无异味。按照西安市生活垃圾分类收集、运输与处理的要求，做到垃圾日产日清，操作规范，垃圾不遗撒滴漏，清运完后将生活垃圾收集容器复位，清洁作业场地，确保无异味。	阶段性办结	雁塔区等驾坡街道办约谈了海亮唐宁府物业、弄潮儿环保科技有限公司负责人，并进行了批评教育。

38	D3SN202506040022	有人在西安市西咸新区泾河新城高庄镇高庄村六组一沟内（正阳大道北侧8公里路口右拐100米）倾倒建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	2025年6月5日，西咸新区工作人员进行现场核查，群众反映的西咸新区泾河新城高庄镇高庄村六组一沟内（正阳大道北侧8公里路口右拐100米）点位，为高庄镇高庄村六组一村民后院至临崖区域。该村民现场堆放黄土及河堤加固使用的石块约150立方，未发现建筑垃圾。因黄土坡面下陷引起房屋裂缝，为防止房屋随后院滑坡引起塌陷，该村民对后院至临崖区域，利用黄土及河堤加固使用的石块进行重垫加固。6月6日，该村民利用铁丝网对黄土及块石垫层进行了加固。	不属实	加强日常巡查检查，杜绝建筑垃圾随意倾倒行为。	西安市西咸新区高庄镇综合行政执法支队做好高庄镇高庄村六组日常巡查检查，杜绝建筑垃圾随意倾倒行为。	已办结	无
39	D3SN202506040015	西安市西咸新区沣西新城陕西延长石油西北橡胶有限责任公司，下午7点到晚上11点有刺鼻气味。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映企业实为陕西延长石油集团橡胶有限公司，位于西咸新区沣东新城统一大道。该公司于2025年4月3日-5月12日对所有含活性炭吸附工艺的治理设备进行了活性炭更换，更换的蜂窝活性炭碘值为828mg/g（符合大于650mg/g的规范要求）。6月5日现场核查，该企业所有排口无异味，车间外无明显异味；该企业生产模式为24小时连续生产，污处设施和生产设备同步运行，不存在下午7点到11点集中排放问题。企业生产原材料含有大量蛋白质，在密炼车间生产加热过程中会产生气味，夜间不利于扩散，味道相对明显。经西咸新区能源金融贸易区安全环保部查阅企业监测报告及对企业开展监督性监测，企业各项废气数据指标均达标。	属实	加强对企业的环境监管，确保治污设施有效运行，污染物达标排放。	2025年6月9日，西安市西咸新区委托第三方检测机构在群众投诉的时间段内，对陕西延长石油集团橡胶有限公司厂区内和厂界无组织废气进行检测，检测报告暂未出具，将根据检测结果进行处理。 该企业于2025年2月在密炼车间实施减污降碳协同治理环保设备更新改造项目，通过升级治理工艺替换密炼车间12条生产线的投料口、卸料口现有的治理工艺，并将密炼车间各废气排放口最终合并成一个排放口，预计2025年6月底竣工。	阶段性办结	无
40	D3SN202506040013	西安市西咸新区秦汉新城周陵街道文科四路，阳光幸福城小区9号楼北侧有一篮球场，早上5点到凌晨12点噪音扰民。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，西安市西咸新区阳光幸福城小区9号楼北侧有一篮球场，为阳光社区居民服务使用，小区物业负责日常管理，近年来偶尔存在早上5点到凌晨12点有人在篮球场打球。自2017年篮球场建成投用以来，阳光社区物业公司采取了张贴告示，明确场地开放时间（每日上午7:30-11:30、14:00-21:00），非开放时段实施锁门管理，小区物业安保人员开展常态化不定时巡查等多项举措保障居民生活。	属实	加强巡查检查，营造安静舒适的居住环境。	西安市西咸新区周陵街道办事处要求阳光社区物业增派保安全天巡逻，及时劝离超时使用篮球场及噪音扰民行为；加强文明健身宣传引导，及时收集居民意见，保障篮球场规范有序运行，全力营造安静舒适的居住环境。	已办结	无
41	D3SN202506040011	西安市临潼区西花园小区自来水管道水锈严重，业主委托第三方检测机构对自来水水质检测发现氟超标。希望能使用新建的韩峪配水厂为该小区供水，解决小区居民用水问题。	西安市	群众身边的生态环境问题	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030025号的信访投诉相同。（陕西省第八批已经公开）	基本属实	加强监管力度，确保供应的水质符合标准要求。	此信访投诉为重复投诉。与受理编号D3SN202506030025号的信访投诉相同。（陕西省第八批已经公开）	阶段性办结	无

42	X3SN202506040003	有人在西安市蓝田县三里镇席家河村村西搅拌站前空地上倾倒建筑垃圾。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映问题现场位于三里镇席家河村一组陕西恒铭混凝土有限公司搅拌站，租赁场地区域内西南角，租期于2026年4月底到期。经测算，现场堆积物堆积量约540m ³ ，其中渣土约占80%、生活垃圾约占20%。经询问村组干部，该问题始发于2024年初，由于该地块两面环路，早期为村上原始形成的排水坑，随着村上不断完善排水设施，排水坑荒芜废弃，时有村民建房偷倒渣土或生活垃圾。	属实	加强夜间巡查力量，杜绝此类问题再次发生。	西安市蓝田县结合现场实际情况，制定整改方案。一是立即安排人员6月5日连夜进行清运，截止6月7日完成堆积物清运工作，基本达到原始地面。现场散落少量垃圾预计15日彻底完成整改。二是蓝田县三里镇纪委已介入调查，针对村组两级干部履职情况进行严肃追责。要求采取封堵入口等措施，防止偷倒乱倒行为再次发生。三是6月6日召开问题整改推进会，对席家河村问题进行通报批评，要求各村引以为戒，全面排查整治辖区内建筑垃圾、生活垃圾乱堆乱倒问题。	阶段性办结	蓝田县三里镇纪委对席家河村主要干部及该组组长进行谈话；拟对一组组长进行诫勉谈话；对席家河村两委班子成员集体约谈。
43	D3SN202506040008	西安市莲湖区昆明路十三号桥，延腾置业建筑工地在午休时间及凌晨4、5点进行施工，噪音大，严重影响居民生活。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，群众反映的工地项目为西安延腾置业有限公司自建共有产权房项目北区。2025年6月5日，执法人员对该项目进行检查，项目正常施工。现场调阅5月22日至6月4日的监控视频，中午午休时间该项目存在施工，发现有个别工人凌晨4、5点进入工地的情况，同时发现5月29日夜间进行浇筑混凝土施工，其余时间未见夜间施工作业。6月5日至6日夜间进行暗访检查，未发现施工作业。对该项目昼间施工噪声进行监督性监测，监测结果为1号点位71dB(A)，2号点位68dB(A)，3号点位66dB(A)，1号点位超出了《建筑施工厂界环境噪声排放标准》昼间标准限值70dB(A)。因该项目未进行夜间施工作业，未进行夜间监测。	属实	加强夜间巡查检查，发现违法施工问题依法依规查处。	6月6日西安市生态环境局莲湖分局对项目施工单位现场负责人进行约谈，对未办理《夜间施工作业证明》，进行夜间浇筑混凝土施工作业，以及昼间施工噪声超过排放标准限值的违法行为，已予以立案调查。要求该项目在未办理《夜间施工作业证明》情况下禁止夜间施工；办理夜间施工作业证明后必须按照作业证明内容进行施工，并加强对施工人员的管理，杜绝早6:00前进场施工。	阶段性办结	无
44	D3SN202506040007	西安市新城区太华路街道银河坊小区一楼多家餐饮店油烟大、噪音大。	西安市	群众身边的生态环境问题	经核查，银河坊小区一楼共有10家餐饮单位，均持有营业执照。其中产生油烟的餐饮单位2家，分别为“西安曲江新区（大明宫）伊真斋清真牛羊肉泡馍馆”和“西安市新城区连纪天水烤肉店”。泡馍馆位于银河坊三道巷门口东侧1号门面房，烤肉店位于银河坊小区9号楼1楼中户，均为正常餐饮经营场所。现场检查发现，两家店均安装有油烟净化设施，属于小型一体式烤肉风机，不需要安装独立烟道。烹饪作业时油烟净化设备正常开启，两家店铺有清洗记录台账，但均未及时清洗存在一定油污，且均无2025年油烟排放检测报告。烤肉店存在顾客店外就餐期间所产生的社会生活噪音（喝酒划拳、大声喧哗等）。	属实	加强日常巡查检查，发现问题及时处置。	西安市新城区对两家餐饮单位油烟污染问题，要求两家负责人立即对油烟净化设施进行全面清洗，分别下达了《责令停止（改正）违法行为通知书》，责令整改。两家餐饮单位分别委托第三方检测机构对餐饮油烟排放进行检测，油烟检测报告暂未出具，将根据检测结果进行处理。同时，要求烤肉店加强噪声管控，夜间经营期间及时提醒就餐食客注意音量，制止划拳、大声喧哗等行为，避免噪音扰民。	阶段性办结	新城区城管局对伊真斋清真牛肉泡馍馆、连纪天水烤肉店负责人进行了约谈并提出批评教育。